

◆ ビルクリーニング分野の技能試験問題(過去問題)

＜判断試験＞

問1. ダストクロス型モップ (乾式) の写真を1つ選びなさい

問2. 自在ぼうきの写真を1つ選びなさい

問3. 文化ちりとりの写真を1つ選びなさい

問4. 床磨き機 (ポリッシャー) 本体の写真を1つ選びなさい

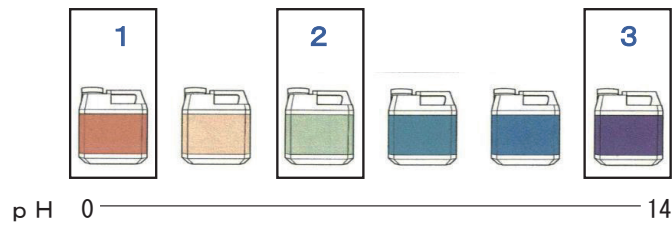
問5. 吸水バキュームの写真を1つ選びなさい

問6. 送風機の写真を1つ選びなさい



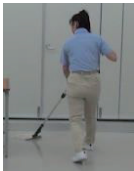


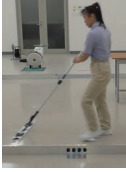

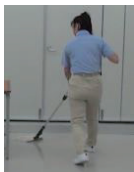
問7. 青色のパッドの写真を1つ選びなさい




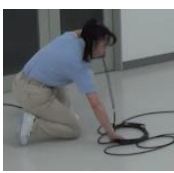
問8. 中性洗剤を示すイラストを1つ選びなさい



問9. 床面の清掃作業について、正しい順番を表している方を選びなさい

1	 作業標示板の設置	 ダストクロスで除塵	 モップで拭く	 床磨き機で洗浄
2	 作業標示板の設置	 ダストクロスで除塵	 床磨き機で洗浄	 モップで拭く

問10. 床磨き機の片付けについて、正しい順番を表している方を選びなさい

1	 コンセントを抜く	 パッド台を外す	 床磨き機の本体を拭く	 コードを巻く
2	 床磨き機の本体を拭く	 パッド台を外す	 コンセントを抜く	 コードを巻く

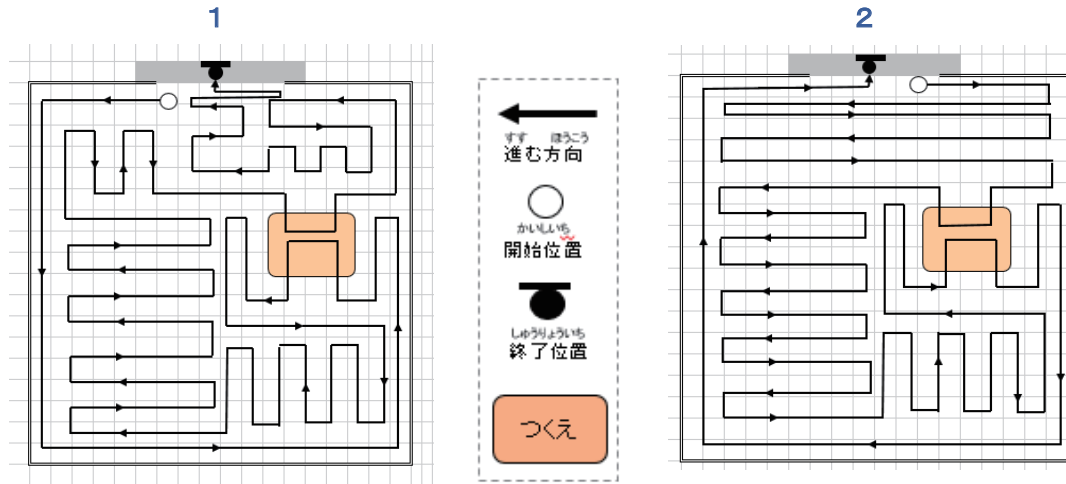
問11. 衛生陶器の清掃作業について、正しい順番を表している方を選びなさい

1	 保護手袋を装着する	 便器ボウルの洗浄	 便器の外側を拭く	 便座を拭く
2	 便座を拭く	 保護手袋を装着する	 便器の外側を拭く	 便器ボウルの洗浄

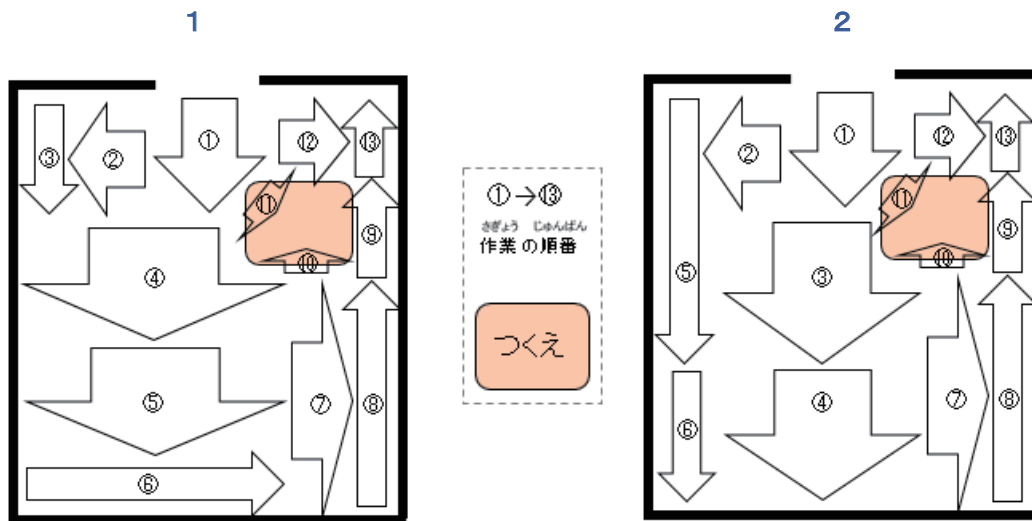
問12. 衛生陶器の清掃作業について、保護手袋を装着して作業する箇所を1つ選びなさい



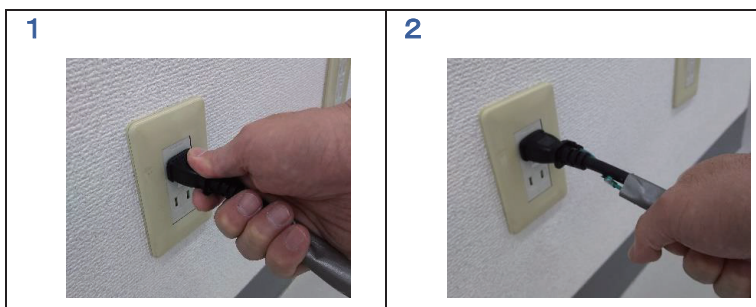
問13. 床磨き機の作業動線について、正しいイラストを1つ選びなさい






問14. 吸水バキュームの作業動線について、正しいイラストを1つ選びなさい






問15. プラグの抜き方について、正しい写真を1つ選びなさい



問16. お客様がトイレを使用していることがあります。清掃するためにトイレに入るときはどのようにいたしますか。最も適切な対応を1つ選びなさい

<p>1</p> <p>清掃しますので、外に出てください。</p> 	<p>2</p> <p>しつれいします。</p> 	<p>3</p> <p>だれか、いますか？</p> 
---	---	---

問17. トイレ清掃中に、お客様が入ってきました。どのようにいたしますか。最も適切な対応を1つ選びなさい

<p>1</p> <p>清掃中なので、外で待っていてください</p> 	<p>2</p> <p>清掃中なので、使えません</p> 	<p>3</p> <p>清掃中なので、となりの個室をお使いください</p> 
--	---	---

