

## ■ แบบไทย

มีข้อกำหนดเรื่องอายุหรือเพศในการทำงานเป็นงานที่มีทักษะเฉพาะหรือไม่?	ทั้ง “แรงงานฝีมือที่กำหนดหมายเลข 1” และ “แรงงานฝีมือที่กำหนดหมายเลข 2” กำหนดให้คนงานต้องมีอายุ 18 ปีขึ้นไป แต่ไม่มีข้อกำหนดเรื่องเพศ
ฉันสามารถกลายเป็นแรงงานที่มีทักษะเฉพาะทางโดยไม่ต้องผ่านตัวแทนตัวกลางได้หรือไม่?	ใช่ค่ะ อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่าหากมีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นผู้ไกล่เกลี่ยสัญญาจ้างงานกับแรงงานที่มีทักษะเฉพาะด้าน การจัดหางานจะต้องดำเนินการโดยฝ่ายที่มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจจัดหางาน นอกจากนี้ โปรดทราบว่าหากแรงงานที่มีทักษะเฉพาะด้านรายใหม่เดินทางมายังญี่ปุ่นจากต่างประเทศ อาจจำเป็นต้องผ่านตัวแทนในประเทศนั้นๆ ขึ้นอยู่กับแต่ละประเทศ
ฉันสามารถหาข้อมูลติดต่อของหน่วยงานตัวกลางได้ที่ไหน	เราไม่มีบริการแนะนำบริษัทจัดหางานในประเทศญี่ปุ่น อย่างไรก็ตาม สำนักงานบริการตรวจคนเข้าเมืองแห่งประเทศญี่ปุ่นได้เผยแพร่รายชื่อองค์กรสนับสนุนที่จดทะเบียนแล้ว ซึ่งให้การสนับสนุนชาวต่างชาติในด้านอาชีพ ชีวิตประจำวัน และสังคม ไว้บนเว็บไซต์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากข้อมูลนี้ ( <a href="https://www.moj.go.jp/isa/applications/ssw/nyuukokukanri07_00205.html">https://www.moj.go.jp/isa/applications/ssw/nyuukokukanri07_00205.html</a> ) นอกจากนี้ ยังมีรายชื่อองค์กรที่ได้รับการรับรองให้ส่งแรงงานข้ามชาติอยู่บนเว็บไซต์นี้ ดังนั้นโปรดดูข้อมูลนี้ด้วย ( <a href="https://www.moj.go.jp/isa/applications/ssw/nyuukokukanri06_00073.html">https://www.moj.go.jp/isa/applications/ssw/nyuukokukanri06_00073.html</a> )
ฉันสามารถหาข้อมูลว่าฉันกำลังทำอยู่ในประเภทงานใดได้จากที่ไหน	คุณสามารถตรวจสอบรายละเอียดงานในแต่ละสาขาได้บนเว็บไซต์นี้ ท่านสามารถดูฉบับแปลของเว็บไซต์นี้ได้โดยเลือกภาษาที่ต้องการจากปุ่มด้านขวาบน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานในแต่ละสาขา โปรดตรวจสอบเว็บไซต์ของกระทรวงหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบแต่ละสาขา ( <a href="https://www.moj.go.jp/isa/applications/ssw/10_00179.html">https://www.moj.go.jp/isa/applications/ssw/10_00179.html</a> )
ฉันจะค้นหาและสมัครงานที่มีทักษะเฉพาะได้อย่างไร	วิธีหนึ่งคือการลงทะเบียนกับองค์กรผู้ส่งงานและขอให้อุปกรณ์แนะนำงานให้คุณ แจ้งองค์กรผู้ส่งงานว่าคุณต้องการทำงานประเภทใดและปรึกษาหารือเกี่ยวกับการจัดหางาน รายชื่อองค์กรผู้ส่งงานที่ได้รับการรับรองมีอยู่ในเว็บไซต์ต่อไป นี้ ดังนั้นโปรดค้นหาและปรึกษาหารือกับพวกเขา คุณยังสามารถหางานด้วยตนเองโดยไม่ต้องผ่านองค์กรผู้ส่งงาน ในกรณีนี้ คุณจะต้องการหางานด้วยตนเองผ่านกิจกรรมที่จัดขึ้นโดยบริษัทต่างๆ และประกาศรับสมัครงาน <a href="https://www.moj.go.jp/isa/applications/ssw/nyuukokukanri06_00073.html">https://www.moj.go.jp/isa/applications/ssw/nyuukokukanri06_00073.html</a>
ขอทราบเรื่องการสอบหน่อยคะ?	ในการเป็นช่างฝีมือเฉพาะทาง คุณต้องผ่านการทดสอบเพื่อวัดระดับทักษะที่เกี่ยวข้องและการทดสอบเพื่อวัดระดับความสามารถทางภาษาญี่ปุ่นสำหรับภาพรวมของการทดสอบและกำหนดการ โปรดดูที่เว็บไซต์ต่อไปนี้ หากผ่านการฝึกอบรมทางเทคนิค ครั้งที่ 2 แล้ว คุณจะได้รับการยกเว้นการทดสอบที่เกี่ยวข้องกับระดับทักษะและระดับความสามารถทางภาษาญี่ปุ่นของคุณ คุณสามารถดูเว็บไซต์ฉบับแปลได้โดยเลือกภาษาของคุณจากปุ่มที่มุมขวาบน ( <a href="https://www.moj.go.jp/isa/applications/ssw/nyuukokukanri01_00135.html">https://www.moj.go.jp/isa/applications/ssw/nyuukokukanri01_00135.html</a> )
ฉันสามารถใช้ผลสอบอื่นๆ เช่น Nat-Test Level 4 ร่วมกับ JFT-Basic A2 และ JLPT N4 ได้หรือไม่	ปัจจุบันมีเพียงการสอบ JFT-Basic และ JLPT เท่านั้นที่ใช้วัดระดับความสามารถทางภาษาญี่ปุ่นได้
หากฉันทำงานเป็นช่างที่มีทักษะเฉพาะทาง ฉันมีโอกาสที่จะได้รับการโอนไปยังแผนกหรือสาขาอื่นหรือไม่	ระบบแรงงานฝีมือเฉพาะจะไม่จำกัดการโอนย้ายภายในบริษัทเดียวกันหรือไปยังสาขาอื่น ดังนั้น หากคุณต้องการโอนย้ายหรือย้ายสถานที่ โปรดปรึกษากับนายจ้างของคุณ
การทำงานที่ญี่ปุ่นควรระวังอะไรบ้าง?	สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองได้จัดทำ “คู่มือการใช้ชีวิตและการทำงาน” เพื่อให้ข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับชาวต่างชาติที่พำนักอยู่ในญี่ปุ่น เพื่อการใช้ชีวิตและการทำงานอย่างปลอดภัยและมั่นคง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ต่อไปนี้: ( <a href="https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/index.html">https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/index.html</a> ) นอกจากนี้ วิดีโอแนะนำการใช้ชีวิตด้านล่างนี้ ซึ่งมีให้บริการใน 17 ภาษา รวมถึงภาษาญี่ปุ่น จะให้ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสิ่งที่ควรทราบเมื่ออาศัยอยู่ในญี่ปุ่น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่: ( <a href="https://www.moj.go.jp/isa/support/coexistence/04_00078.html">https://www.moj.go.jp/isa/support/coexistence/04_00078.html</a> )
หากฉันได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมจากคนญี่ปุ่นหรือบริษัทใด ๆ คุณช่วยบอกฉันได้ใหม่ว่าควรจะทำอย่างไร?	หากชาวต่างชาติที่มีทักษะคนใดคนหนึ่งได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมจากคนญี่ปุ่นหรือบริษัท ควรปรึกษาศูนย์สนับสนุนที่จดทะเบียนหรือเจ้าหน้าที่สนับสนุนของบริษัท นอกจากนี้ ยังสามารถปรึกษากับสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองประจำภูมิภาคหรือสำนักงานตรวจสอบมาตรฐานแรงงานได้อีกด้วย ศูนย์สนับสนุนผู้พำนักอาศัยชาวต่างชาติ (FRESC) ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนการพำนักอาศัย แรงงาน และประเด็นทางกฎหมาย คุณจึงสามารถปรึกษาได้ที่นั้น
ชาวต่างชาติที่มีทักษะเฉพาะด้านสถานะการพำนักสามารถได้รับการส่งเสริมในลักษณะเดียวกับคนญี่ปุ่นได้หรือไม่?	ระบบแรงงานที่มีทักษะเฉพาะ (Specified Skilled Worker System) กำหนดให้มีการเลือกปฏิบัติต่อชาวต่างชาติ ไม่ว่าจะเป็นคำตอบแทน การศึกษาและการฝึกอบรม การใช้สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์อื่นๆ โดยอ้างว่าเป็นชาวต่างชาติ กฎเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งจะแตกต่างกันไปในแต่ละบริษัท ดังนั้นโปรดตรวจสอบกับบริษัทของคุณ
คุณสามารถกลับไปเยี่ยมครอบครัวได้กี่ครั้งต่อปี?	ระบบแรงงานทักษะเฉพาะ (Specified Skilled Worker System) ไม่ได้กำหนดจำนวนครั้งที่แรงงานทักษะเฉพาะสามารถเดินทางกลับประเทศบ้านเกิดได้ หากต้องการเดินทางกลับประเทศบ้านเกิดเป็นการชั่วคราว จะต้องได้รับใบอนุญาตกลับเข้าประเทศ (re-entry permit) (รวมถึงใบอนุญาตกลับเข้าประเทศแบบพิเศษ) ก่อนเดินทางออกจากประเทศญี่ปุ่น หากเดินทางกลับประเทศบ้านเกิดเป็นการชั่วคราว ต้องระมัดระวังไม่ให้เกินกำหนดเวลาหรือระยะเวลาพำนัก นอกจากนี้ หากแรงงานทักษะเฉพาะร้องขอเดินทางกลับประเทศบ้านเกิดเป็นการชั่วคราว บริษัทจะต้องพิจารณาการลาออกดังกล่าว เว้นแต่จะมีสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ เช่น กรณีที่การลาออกดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจ
ฉันมั่นใจว่าสามารถทราบค่าจ้างก่อนเริ่มงานได้ แต่ฉันคิดว่าพนักงานจะรู้สึกสบายใจขึ้นถ้ารู้ว่าบริษัทมีระบบการปรับคนต่างชาติที่มีทักษะเฉพาะอย่างไร มีตัวอย่างดี ๆ บางไหมที่แสดงให้เห็นว่าคนต่างชาติที่มีทักษะเฉพาะไม่ลาออกจากงาน หรือถูกบังคับให้ลาออก?	เอกสาร “การยอมรับทรัพยากรมนุษย์ต่างชาติและความคิดริเริ่มสู่การสร้างสังคมอยู่ร่วมกัน” ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง แสดงให้เห็นตัวอย่างการยอมรับแรงงานต่างชาติที่มีทักษะเฉพาะในแต่ละสาขาอาชีพ ( <a href="https://www.moj.go.jp/isa/content/001335263.pdf">https://www.moj.go.jp/isa/content/001335263.pdf</a> ) ซึ่งสามารถดูได้จากเว็บไซต์การสนับสนุนแรงงานต่างชาติที่มีทักษะเฉพาะ ( <a href="https://www.ssw.go.jp/about/voice/">https://www.ssw.go.jp/about/voice/</a> ) โปรดตรวจสอบเว็บไซต์ของแต่ละบริษัทที่รับแรงงานต่างชาติที่มีทักษะเฉพาะด้วย
โดยทั่วไปบริษัทญี่ปุ่นให้สวัสดิการและเงินช่วยเหลืออะไรบ้าง?	สวัสดิการของพนักงานแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับบริษัทที่คุณทำงานอยู่ ดังนั้นจึงไม่สามารถให้คำตอบแบบกว้างๆ ได้ ดังนั้นโปรดตรวจสอบกับบริษัทที่คุณวางแผนจะทำงานในฐานะแรงงานที่มีทักษะเฉพาะ ระบบแรงงานที่มีทักษะเฉพาะกำหนดว่าจะต้องไม่มีการเลือกปฏิบัติในด้านการกำหนดค่าตอบแทน การให้การศึกษาและการฝึกอบรม การใช้สวัสดิการ หรือการปฏิบัติอื่นๆ โดยอ้างว่าเป็นชาวต่างชาติ และต้องได้รับสวัสดิการของพนักงานเช่นเดียวกับชาวญี่ปุ่น
สถานการณ์ที่อยู่อาศัยของคนทำงานในญี่ปุ่นเป็นอย่างไรบ้าง?	เงื่อนไขจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับนายจ้าง ดังนั้นโปรดปรึกษานายจ้างก่อนทำสัญญาจ้างงาน นอกจากนี้ เมื่อองค์กรที่รับเข้ามีที่พักสำหรับแรงงานที่มีทักษะเฉพาะประเภทที่ 1 จะมีมาตรฐาน เช่น พื้นที่ขั้นต่ำ 7.5 ตารางเมตรต่อคน สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการสนับสนุนการจัดหาที่พัก โปรดดู “แนวทางปฏิบัติสำหรับการสนับสนุนแรงงานที่มีทักษะเฉพาะประเภทที่ 1” ( <a href="https://www.moi.go.jp/isa/content/930004553.pdf">https://www.moi.go.jp/isa/content/930004553.pdf</a> )