

■ Indonesia

Apakah ada batasan usia atau jenis kelamin saat bekerja di bawah program Pekerja Terampil Tertentu?	Kedua Keterampilan Khusus 1 dan Keterampilan Khusus 2 mensyaratkan pelamar berusia 18 tahun ke atas, tanpa batasan berdasarkan jenis kelamin.
Apakah mungkin menjadi pekerja terampil tertentu tanpa melalui organisasi perantara?	Hal tersebut dimungkinkan. Namun, harap diperhatikan bahwa ketika menandatangani kontrak kerja dengan warga negara asing dalam program Pekerja Terampil Tertentu, jika ada perantara yang terlibat dalam memfasilitasi pembentukan kontrak, penempatan kerja harus diatur oleh entitas yang memiliki lisensi untuk layanan penempatan kerja. Selain itu, harap diperhatikan bahwa ketika warga negara asing datang ke Jepang untuk pertama kalinya sebagai Pekerja Terampil Tertentu, tergantung pada negara asal mereka, mungkin diperlukan untuk menggunakan organisasi perantara di negara asal tersebut.
Di mana saya bisa menemukan detail kontak untuk organisasi perantara?	Kami tidak menyediakan pengenalan ke agen tenaga kerja di Jepang. Namun, informasi mengenai organisasi pendukung terdaftar yang memberikan bantuan kepada warga negara asing dalam kehidupan profesional, sehari-hari, atau sosial mereka tersedia di situs web Badan Layanan Imigrasi. Silakan merujuk ke tautan berikut: (https://www.moj.go.jp/isa/applications/ssw/nyuukokukanri07_00205.html) Selain itu, daftar organisasi pengirim yang bersertifikat dipublikasikan di situs web berikut. Silakan juga merujuk ke situs ini. (https://www.moj.go.jp/isa/applications/ssw/nyuukokukanri06_00073.html)
Di mana saya bisa mengetahui kategori pekerjaan apa yang termasuk dalam peran saya saat ini?	Rincian pekerjaan yang dilakukan di setiap bidang dapat ditemukan di situs web ini. Terjemahan situs web ini tersedia dengan memilih bahasa pilihan Anda melalui tombol di pojok kanan atas. Untuk informasi lebih rinci mengenai pekerjaan yang dilakukan di setiap bidang, silakan merujuk ke situs web kementerian dan lembaga pemerintah yang bersangkutan. (https://www.moj.go.jp/isa/applications/ssw/10_00179.html)
Bagaimana cara saya mencari dan melamar pekerjaan terampil yang spesifik?	Anda dapat mendaftar di agen penempatan kerja dan menerima rekomendasi pekerjaan dari mereka. Beritahukan kepada agen jenis pekerjaan yang ingin Anda lakukan dan konsultasikan dengan mereka mengenai penempatan kerja. Daftar agen penempatan kerja yang terdaftar dipublikasikan di situs web berikut; silakan cari di sana dan atur konsultasi. Sebagai alternatif, Anda dapat mencari lowongan pekerjaan sendiri tanpa menggunakan agen penempatan kerja. Dalam hal ini, Anda akan mencari peluang secara mandiri melalui acara yang diselenggarakan oleh perusahaan atau melalui iklan lowongan pekerjaan. https://www.moj.go.jp/isa/applications/ssw/nyuukokukanri06_00073.html
Tolong beritahu saya tentang ujian tersebut.	Untuk memenuhi syarat sebagai Pekerja Terampil Tertentu, Anda harus lulus ujian yang menilai tingkat keterampilan yang relevan dan ujian yang menilai tingkat kemahiran bahasa Jepang Anda. Untuk detail mengenai ujian dan jadwalnya, silakan merujuk ke situs web di bawah ini. Perlu dicatat bahwa jika Anda dianggap telah berhasil menyelesaikan Program Pelatihan Magang Teknis Tipe 2, Anda mungkin dibebaskan dari ujian yang menilai tingkat keterampilan dan tingkat kemahiran bahasa Jepang. Selain itu, situs web ini dapat dilihat dalam bahasa lain dengan memilih bahasa pilihan Anda melalui tombol di pojok kanan atas. https://www.moj.go.jp/isa/applications/ssw/nyuukokukanri01_00135.html
Apakah saya dapat menggunakan hasil dari ujian lain, seperti Nat-Test Level 4, selain JFT-Basic A2 atau JLPT N4?	Sebagai tes untuk mengukur kemahiran bahasa Jepang, saat ini hanya JFT-Basic dan JLPT yang tersedia.
Apakah ada kesempatan untuk pindah departemen atau relokasi ke cabang lain saat bekerja di bawah program Pekerja Terampil Tertentu?	Dalam sistem Pekerja Terampil Tertentu, tidak ada batasan untuk perpindahan antar departemen dalam organisasi yang sama atau pemindahan ke cabang lain. Jika Anda ingin melakukan perpindahan atau pemindahan, silakan berkonsultasi dengan pemberi kerja Anda.
Apa yang perlu diperhatikan saat bekerja di Jepang?	Badan Layanan Imigrasi telah mengumpulkan informasi penting untuk memudahkan warga negara asing yang tinggal di Jepang agar dapat hidup dan bekerja dengan aman dan nyaman, dengan menyusun 'Panduan Hidup dan Bekerja'. Silakan merujuk ke situs web berikut: (https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/index.html) Selain itu, hal-hal yang perlu diperhatikan mengenai kehidupan di Jepang secara umum dirangkum dalam video orientasi kehidupan berikut, yang tersedia dalam 17 bahasa termasuk bahasa Jepang. Silakan merujuk juga ke video ini. (https://www.moj.go.jp/isa/support/coexistence/04_00078.html)
Bisakah Anda memberi saran kepada saya tentang cara menanggapi jika saya menerima perlakuan tidak adil dari individu atau perusahaan Jepang?	Jika seorang Tenaga Kerja Asing Berkeahlian Tertentu mengalami perlakuan tidak adil dari warga negara Jepang atau perusahaan tempat mereka bekerja, mereka disarankan untuk berkonsultasi dengan organisasi pendukung terdaftar mereka atau petugas pendukung yang ditunjuk oleh perusahaan. Mereka juga dapat berkonsultasi dengan Kantor Imigrasi Daerah atau Kantor Inspeksi Standar Ketenagakerjaan. Pusat Dukungan Penduduk Asing (FRESC) menyediakan layanan konsultasi yang mencakup prosedur tinggal, masalah ketenagakerjaan, dan masalah hukum, dan juga dapat dihubungi.
Apakah warga negara asing yang memegang status tinggal dengan keahlian khusus dapat dipromosikan dengan cara yang sama seperti warga negara Jepang?	Dalam sistem Pekerja Terampil Tertentu, perlakuan diskriminatif berdasarkan kewarganegaraan asing dilarang dalam hal-hal seperti penetapan upah, penyediaan pendidikan dan pelatihan, akses ke fasilitas kesejahteraan, dan kondisi kerja lainnya. Aturan promosi bervariasi antar perusahaan, jadi silakan konfirmasikan dengan pemberi kerja Anda.

Berapa kali dalam setahun Anda bisa pulang ke rumah untuk menemui keluarga Anda?	Dalam sistem Pekerja Terampil Tertentu, tidak ada batasan jumlah kali seorang Pekerja Terampil Tertentu dapat kembali ke negara asalnya. Saat kembali ke negara asal secara sementara, pastikan Anda berangkat dengan izin masuk kembali (termasuk izin masuk kembali yang dianggap sah). Saat kembali ke negara asal secara sementara, perlu diperhatikan agar tidak melebihi batas waktu masuk kembali atau periode tinggal. Selain itu, ketika pekerja asing dengan keahlian khusus mengajukan permohonan cuti untuk kembali ke negara asal secara sementara, perusahaan wajib memenuhi permohonan cuti tersebut kecuali ada alasan operasional yang tidak dapat dihindari, seperti ketika hal tersebut akan mengganggu kelancaran kegiatan usaha.
Saya yakin gaji dapat ditentukan sebelum memulai pekerjaan, tetapi memahami kerangka kerja perusahaan dalam menerima pekerja asing melalui Program Pekerja Terampil Tertentu juga akan memberikan kepastian bagi calon karyawan. Apakah ada praktik terbaik untuk mencegah pekerja asing dalam skema ini meninggalkan pekerjaan mereka?	Dokumen Badan Layanan Imigrasi berjudul "Inisiatif untuk Menerima Tenaga Kerja Asing dan Mewujudkan Masyarakat Inklusif" mencakup studi kasus tentang penerimaan tenaga kerja asing berketerampilan khusus di berbagai bidang (https://www.moj.go.jp/isa/content/001335263.pdf), yang juga dapat diakses melalui Situs Web Dukungan Komprehensif Tenaga Kerja Terampil Tertentu (https://www.ssw.go.jp/about/voice/). Silakan juga mengunjungi situs web perusahaan-perusahaan yang menerima tenaga kerja asing melalui Program Tenaga Kerja Terampil Tertentu.
Apa saja manfaat dan tunjangan yang biasanya diberikan oleh perusahaan-perusahaan Jepang?	Manfaat karyawan bervariasi tergantung pada perusahaan tempat Anda bekerja, dan tidak mungkin memberikan jawaban umum. Silakan konfirmasikan dengan perusahaan tempat Anda berencana bekerja melalui Program Pekerja Terampil Tertentu. Selain itu, Program Pekerja Terampil Tertentu mengatur bahwa perlakuan diskriminatif berdasarkan kewarganegaraan dilarang dalam hal-hal seperti penentuan gaji, penyediaan pendidikan dan pelatihan, serta akses ke fasilitas kesejahteraan. Oleh karena itu, Anda berhak menerima manfaat karyawan yang sama dengan warga negara Jepang.
Bagaimana kondisi perumahan bagi orang-orang yang bekerja di Jepang?	Karena hal ini bervariasi tergantung pada pemberi kerja, harap konsultasikan dengan pemberi kerja Anda sebelum menandatangani kontrak kerja. Selain itu, jika organisasi penerima menyediakan akomodasi untuk Tenaga Kerja Asing Berkeahlian Tertentu Tipe 1, standar seperti minimal 7,5 meter persegi per orang berlaku. Untuk rincian mengenai dukungan dalam memperoleh akomodasi, harap merujuk pada "Pedoman Dukungan untuk Tenaga Kerja Asing Berkeahlian Tertentu Tipe 1". (https://www.moj.go.jp/isa/content/930004553.pdf)